

COMUNICADO DE PRENSA

Santiago, 03 de mayo de 2026

Estudio de Opinión Pública Pulso Ciudadano #120 | Muestra nacional: 1.006 casos | EM: ±3,1%

PULSO CIUDADANO ABRIL Q2 2026:

29–30 de abril

APROBACIÓN DE JOSÉ ANTONIO KAST SE DESPLOMA A 29,1% Y LA DESCONFIANZA EN SU GESTIÓN SUPERA EL 53%

El mandatario pierde 5,6 puntos de aprobación en un mes y acumula una caída de 12 puntos en confianza ciudadana desde diciembre de 2025. La economía, el gasto público y la privatización de empresas del Estado marcan la agenda de esta medición

Activa Research presenta los resultados de la edición N°120 de Pulso Ciudadano, levantada los días 29 y 30 de abril de 2026 con una muestra de 1.009 casos de cobertura nacional (margen de error ±3,1%, 95% de confianza). El estudio profundiza en evaluación presidencial, percepción económica, confianza institucional, gasto público y temas contingentes de la agenda política.

1. APROBACIÓN PRESIDENCIAL: KAST CAE A 29,1%

El Presidente José Antonio Kast registra en esta medición su nivel de aprobación más bajo desde que asumió el cargo, con un 29,1% que aprueba su gestión, frente a un 55,6% que la desapruueba. Comparado con la medición de abril Q1 (33,3%), la caída es de -4,2 puntos porcentuales, marcando una tendencia sostenida a la baja.

Evaluación presidencial	Abril Q1 2026	Abril Q2 2026
Aprueba	33,3%	29,1%
Desaprueba	53,3%	55,6%
No sé	13,4%	15,3%

La aprobación del gabinete ministerial también retrocede, situando en solo 24,1% quienes aprueban la labor de los ministros y ministras, mientras el 62,7% los desapruueba. Por referencia histórica, en el mismo período del Gobierno de Gabriel Boric (abril 2022), la aprobación presidencial era de 24,2% — Kast se ubica 4,9 puntos por encima de esa referencia, pero la trayectoria descendente es similar.

Por posición política, el 65,7% de quienes se identifican con la derecha aprueba al mandatario, mientras que entre los independientes la aprobación cae al 18,1% y entre la izquierda al 7,2%.

2. NIVEL DE CONFIANZA EN EL PRESIDENTE: MÁS DE LA MITAD DESCONFÍA

Ante la pregunta ¿Qué tanta confianza tienes en el Presidente José Antonio Kast?, solo el 23,6% declara tener mucha confianza o confianza total, mientras el 53,4% manifiesta poca o nada de confianza, y el 23,0% restante una confianza mediana.

Nivel de confianza en Kast	Dic 2025	Abr Q2 2026
Total, confianza / Mucha confianza	36,0%	23,6%
Mediana confianza	25,0%	23,0%
Poca confianza / Nada de confianza	38,9%	53,4%

La tendencia es inequívoca: desde diciembre de 2025, cuando Kast aún era Presidente Electo y acumulaba 36,0% de confianza alta, el indicador ha caído más de 12 puntos. Entre los opositores al Gobierno el desconfía alcanza el 90,5%. Incluso el 23,4% de los independientes ya se ubica en poca o nada de confianza.

3. NECESIDAD DE REDUCIR EL GASTO PÚBLICO

El 48,7% de la ciudadanía considera muy necesario o necesario reducir el gasto público en este momento, mientras el 28,6% lo considera poco o nada necesario. El 16,9% restante lo percibe como medianamente necesario.

- Muy necesario / Necesario: 48,7%**
- Medianamente necesario: 16,9%**
- Poco necesario / Nada necesario: 28,6%**

El apoyo a la reducción del gasto es más alto entre hombres (55,5% vs. 42,4% mujeres), en la zona norte (61,1%) y entre quienes se identifican con la derecha (68,3%). Entre los partidarios del Gobierno, el respaldo sube al 84,6%. En contraste, quienes se identifican con la izquierda solo avalan la medida en un 26,0%.

4. CONFIANZA EN QUE LOS RECORTES NO AFECTARÁN LOS BENEFICIOS SOCIALES

Ante la pregunta sobre qué tanta confianza tiene la ciudadanía en que el Ministerio de Hacienda lleve el proceso de recorte de presupuestos sin cortar los beneficios sociales, el resultado es mayoritariamente escéptico: el 48,1% tiene poca o nada de confianza en ello, frente a solo el 25,0% que confía en que los beneficios sociales serán protegidos.

- ▶ **Mucha confianza / Confianza: 25,0%**
- ▶ **Mediana confianza: 26,9%**
- ▶ **Poca confianza / Nada de confianza: 48,1%**

La desconfianza es especialmente pronunciada entre los opositores al Gobierno (81,2%), los jóvenes de 31 a 40 años (55,3%) y la izquierda política (79,4%). Solo entre los partidarios del Gobierno existe mayor confianza neta positiva (63,7% confía vs. 8,9% desconfía).

5. ÁREAS QUE NO SE DEBERÍAN RECORTAR: SALUD Y EDUCACIÓN SON INTOCABLES

La ciudadanía tiene opiniones muy claras sobre qué áreas proteger de los recortes presupuestarios. El siguiente cuadro resume el ordenamiento de preferencias:

Área del Estado	Proteger	Tolerar algún recorte	Prioritaria p/ recortar
Salud pública	87,7%	8,8%	3,4%
Educación	79,2%	17,2%	3,6%
Seguridad / Fuerzas del orden	70,7%	24,2%	5,1%
Subsidios sociales (vivienda, bonos)	67,8%	25,9%	6,2%
Defensa nacional	50,7%	38,1%	11,2%
Infraestructura y obras públicas	38,3%	53,0%	8,7%
Cultura y deporte	35,7%	41,0%	23,2%
Aparato administrativo del Estado	18,6%	38,5%	42,9%

La salud pública es el área con mayor consenso ciudadano para ser protegida (87,7%), seguida de educación (79,2%) y seguridad (70,7%). En el extremo opuesto, el aparato administrativo del Estado es señalado por el 42,9% como el área prioritaria para recortar — el mayor consenso en esa dirección de cualquier rubro medido.

6. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES DEL PAÍS

Bomberos lidera ampliamente el ranking de confianza ciudadana con un 83,3% de aprobación, seguido de lejos por Carabineros (42,5%) y la PDI (40,7%). En el extremo inferior del espectro, los Partidos Políticos registran solo un 3,7% de confianza y una desconfianza del 78,2%.

Institución	Confianza (+)	Desconfianza (-)
Bomberos	83,3%	7,2%
Carabineros	42,5%	28,5%
PDI	40,7%	28,6%
Fuerzas Armadas	38,4%	36,0%
Gobierno actual	24,2%	53,0%
Corte Suprema de Justicia	10,6%	61,0%
Congreso Nacional	7,5%	63,6%
Justicia	8,6%	69,8%
Partidos Políticos	3,7%	78,2%

La crisis de confianza institucional es transversal: el sistema judicial en su conjunto —Corte Suprema, tribunales y el Congreso— acumula desconfianzas por encima del 60%. Incluso el Gobierno actual registra un 53,0% de desconfianza. Solo las instituciones de seguridad y orden público muestran saldos relativamente positivos.

7. PRIVATIZACIÓN DE EMPRESAS DEL ESTADO: LA CIUDADANÍA MAYORITARIAMENTE EN CONTRA

Frente a la posibilidad de privatizar las principales empresas públicas del país, la ciudadanía se pronuncia en desacuerdo en todos los casos evaluados. Las empresas estratégicas como Codelco, ENAP y BancoEstado concentran el mayor rechazo.

Empresa del Estado	De acuerdo	Ni / Ni	En desacuerdo
Televisión Nacional TVN	31,1%	29,1%	39,8%
Correos de Chile	24,8%	28,2%	47,0%
Ferrocarriles del Estado EFE	21,7%	27,5%	50,8%
BancoEstado	19,2%	26,5%	54,3%
ENAP (Petróleo)	18,9%	26,5%	54,7%
METRO de Santiago	18,7%	28,4%	52,9%
Codelco	17,6%	27,3%	55,1%
ENAMI (Minería)	16,9%	28,5%	54,6%

TVN es la empresa estatal con mayor apoyo relativo a su privatización (31,1%), aunque de todas formas con más rechazo (39,8%) que aprobación. Codelco, símbolo de la minería nacional, presenta el mayor rechazo absoluto (55,1%), seguida de ENAP (54,7%) y BancoEstado (54,3%). El mensaje ciudadano es claro: las empresas estratégicas no deberían ser privatizadas.

8. MICHELLE BACHELET Y LA ONU: OPINIÓN DIVIDIDA, PERO CON LEVE MAYORÍA EN CONTRA DEL RETIRO DE APOYO

El anuncio del Gobierno de no respaldar la candidatura de la ex Presidenta Michelle Bachelet a la Secretaría General de la ONU sigue generando debate. En esta medición de abril Q2, el 41,0% está de acuerdo con la decisión del Gobierno, el 32,3% en desacuerdo y el 26,7% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Al comparar con marzo Q2, el apoyo a la decisión cayó 4,1 puntos (de 45,1% a 41,0%).

Decisión de no apoyar a Bachelet en la ONU	Mar Q2 2026	Abr Q2 2026
De acuerdo / Muy de acuerdo	45,1%	41,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23,1%	26,7%
En desacuerdo / Muy en desacuerdo	31,8%	32,3%

En paralelo, ante la pregunta directa ¿te gustaría que Bachelet ganara la elección para secretaria general de la ONU?, la opinión está dividida: 40,4% sí quisiera que ganara, 41,4% no lo quisiera y 18,3% no sabe. Entre las mujeres, el apoyo a Bachelet llega al 43,8%, mientras los mayores de 51 años son los que menos apoyan su candidatura (31,6%). La izquierda respalda abrumadoramente a Bachelet (90,7%) y la derecha la rechaza (69,5%).

9. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS: DELINCUENCIA LIDERA, ECONOMÍA SE CONSOLIDA

La delincuencia continúa siendo el problema más mencionado (46,5%), aumentando 3 puntos en 15 días. La inflación y alza de precios se mantiene en segundo lugar con 33,4%, consolidando el giro económico observado desde el alza de combustibles de marzo. El Neto Economía (78,7%) supera al Neto Seguridad (72,5%) por segundo mes consecutivo.

Principales problemas del país	Abr Q1 2026	Abr Q2 2026
Delincuencia	43,0%	46,5% ↑
Inflación / Alza de precios	32,6%	33,4%
Desempleo	22,1%	22,1%
Economía (general)	22,1%	21,6%
Salud	13,2%	21,5% ↑
Narcotráfico	15,9%	15,3%
Gestión del gobierno	15,0%	15,2%
Inmigración	17,7%	15,0%
Corrupción	16,4%	14,8%

Destaca el alza de la preocupación por la salud, que trepa 8,3 puntos en un mes (de 13,2% a 21,5%), posicionándose como quinto problema más relevante. El desempleo reingresa con fuerza al top 3 con 22,1%.

10. ¿CÓMO PERCIBE LA CIUDADANÍA QUE AVANZA CHILE?

Ante la pregunta de si Chile avanza en la dirección correcta o incorrecta, el 45,9% cree que avanza en la dirección incorrecta, el 31,6% en la correcta y el 22,5% no está seguro. Comparado con la medición de marzo Q1 (la más optimista del Gobierno de Kast, con 45,2% en dirección correcta), el retroceso es de casi 14 puntos.

Percepción dirección del país	Mar Q1 2026	Abr Q2 2026
Dirección correcta	45,2%	31,6%
No estoy seguro/a	24,9%	22,5%
Dirección incorrecta	29,9%	45,9%

En cuanto al progreso del país, la percepción es negativa: solo el 21,5% cree que Chile está progresando, el 35,5% lo ve estancado y el 37,6% considera que está en retroceso. Comparado con el peak de marzo Q1 (33,8% progresando), la caída es de 12,3 puntos en sólo un mes y medio.

11. PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA: MAYORÍA LA EVALÚA NEGATIVAMENTE

El 49,2% califica la situación económica actual del país como mala o muy mala, el 39,3% como regular y solo el 10,7% como buena o muy buena. La percepción negativa es transversal en todos los segmentos socioeconómicos y zonas del país, y se agudiza en el segmento D-E donde llega al 54,8%.

- ▶ Buena / Muy buena: 10,7%
- ▶ Regular: 39,3%
- ▶ Mala / Muy mala: 49,2%

Incluso entre los propios partidarios del Gobierno, solo el 20,5% evalúa la economía como buena, y el 31,3% la califica negativamente. Entre los opositores, la evaluación negativa llega al 62,7%. Los jóvenes de 18 a 40 años son los más críticos: el 51,6% de los de 18 a 30 años y el 52,1% de los de 31 a 40 la evalúan mal. La economía se consolida como el principal vector de desgaste para el Gobierno en esta etapa de su mandato.

Acerca de Activa Research:

Activa Research (www.activasite.com) es una consultora de investigación de mercados, chilena, formada en 2009, y especializada en las áreas de: Branding y Comunicación, Experiencia, Innovación y Opinión Pública. Es una empresa certificada en la **Norma Internacional de Calidad ISO 20.252**, certificación realizada por la empresa internacional AENOR. Es miembro de **ESOMAR**, **AIM** (Asociación de Investigadores de Mercado de Chile), **ANDA** (Asociación Nacional de Avisadores de Chile) y **WIN** (Worldwide Independent Network Of Market Research).

Activa está presente en **Chile y Perú** con equipos profesionales y oficinas propias entregando sus servicios de investigación.

Contacto de Prensa:

Loreto Rivera, Directora de Comunicaciones
Mail: loreto.rivera@activasite.com
Celular: (+569) 77674098